

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019-2020 годы**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
Информационная открытость и доступность (несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов учреждения)	<p><b>I. Наполнение, актуализация информации на сайте и стенде учреждения:</b> привести в соответствие требованиям стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным.</p> <p><b>II. Размещение на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b> обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан)</p>	ноябрь-декабрь, 2019 г, далее - постоянно		<p>МОУ Первомайская СОШ№2 (директор Юргатова В.Ю.) МОУ Первомайская СОШ№3 (директор Екатерчук В.И.) МОУ Первомайская СОШ№5 (директор Мальцева Н.В.) МОУ Первомайская ООШ№1 (директор Иванова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №1 (директор Бухтоярова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №2 (директор Щеренко И.В.) МОУ Шилкинская СОШ №51 (директор Суянда В.В.) МОУ СОШ №52 г.Шилки (директор Алтынникова Л.В.) МУДО ДДТ «Горизонты» (директор Веретельникова Е.Л.) МУДО Шилкинский ДДЮ (директор Хасанова С.В.)</p>		
		до 31.12.2019 г				

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p><b>Комфортность условий предоставления услуг</b> (отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), отсутствие навигации внутри помещений организации, отсутствие доступности питьевой воды)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудовать зону отдыха (ожидания) необходимой мебелью.</li> <li>2. Предусмотреть размещение навигации внутри помещений организации.</li> <li>3. Обеспечить доступность питьевой воды.</li> </ol>	<p style="text-align: center;">до 31.12.2019 года</p>	<p>МОУ Первомайская СОШ№2 (директор Юргатова В.Ю.) МОУ Первомайская СОШ№3 (директор Екатеречук В.И.) МОУ Первомайская СОШ№5 (директор Мальцева Н.В.) МОУ Первомайская ООШ№1 (директор Иванова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №1 (директор Бухтоярова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №2 (директор Шеренко И.В.) МОУ Шилкинская СОШ №51 (директор Суянда В.В.) МОУ СОШ №52 г.Шилки (директор Алтынникова Л.В.) МУДО ДДТ «Горизонты» (директор Веретельникова Е.Л.) МУДО Шилкинский ДДЮ (директор Хасанова С.В.)</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Доступность услуг для инвалидов (не в полной мере обеспечена доступность услуг организации для инвалидов)</p>	<p><b>I. Обеспечение доступности условий для инвалидов:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить создание в альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги.</li> <li>2. Провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> </ol>	<p style="text-align: center;">до 31.12.2019 г</p>	<p>МОУ Первомайская СОШ№2 (директор Юргатова В.Ю.) МОУ Первомайская СОШ№3 (директор Екатеречук В.И.) МОУ Первомайская СОШ№5 (директор Мальцева Н.В.) МОУ Первомайская ООШ№1 (директор Иванова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №1 (директор Бухтоярова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №2 (директор Шеренко И.В.) МОУ Шилкинская СОШ №51 (директор Суянда В.В.) МОУ СОШ №52 г.Шилки (директор Алтынникова Л.В.) МУДО ДДТ «Горизонты» (директор Веретельникова Е.Л.) МУДО Шилкинский ДДЮ (директор Хасанова С.В.)</p>		







